BIENVENUE

Installation de l’application



EDITHERM® Mobility

Prérequis

TABLETTE

Android 8, 9 et 10

RÉSOLUTION

minimum	*recommandé*
1920 x 1200	2048 x 1536 px et +

ÉCRANS

8 pouces et +

MÉMOIRE

recommandé

4 Go de RAM
16 Go mémoire interne

minimum

2 Go de RAM
8 Go mémoire interne

Disposer d'une application de gestion des fichiers

Autoriser l'installation d'applications dont la source est inconnue.

Avoir une connexion internet à l'installation



Installation de l'application

Pour installer l'application, vous avez besoin de :

Internet

Une application de gestion de fichier

1 Connectez-vous à l'outil de gestion EDIBOARD www.editherm.com avec vos identifiants.

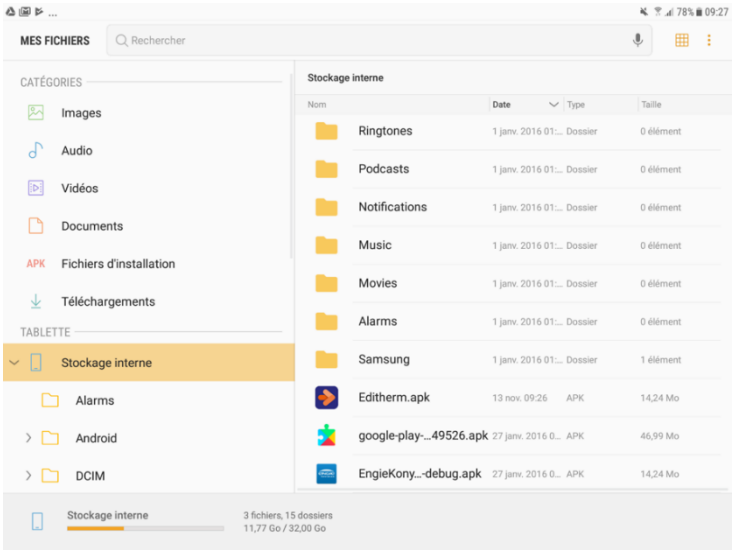
2 Inscrivez votre tablette dans l'onglet « périphérique » en cliquant sur « ajouter ».

- Vous devez renseigner le n° de série de votre tablette. Cette info est disponible via l'icône paramètre de votre tablette puis « A propos », « état ».
- Renseignez l'adresse mail de votre tablette pour recevoir par mail le lien de téléchargement de l'application.
- Vous obtenez ainsi un token = n° sécurisé qu'on vous demandera de saisir.

3 Ouvrez le mail à partir de votre tablette et cliquez sur le lien de téléchargement. Sinon rendez-vous sur la page d'accueil d'EDIBOARD et cliquez sur le bouton

Télécharger EDITHERM

4 Après avoir cliqué sur « Installer EDITHERM », ouvrez votre application de gestion de fichier et cliquez sur Editherm.apk. Si vous avez téléchargé le fichier à partir d'un ordinateur, transférez d'abord ce fichier sur votre tablette branchée à votre ordinateur.



6 Sur la page « Voulez-vous installer cette application ? », cliquez sur « Installer » puis une fois l'installation terminée, choisissez « Ouvrir ».

7 Accepter les demandes d'autorisations (nécessaires à la bonne utilisation de l'application, notamment pour communiquer avec notre support):

- Autoriser l'application à accéder à des photos, contenus multimédias et à des fichiers de votre appareil ?
- Autoriser l'application EDITHERM à effectuer et gérer des appels téléphoniques

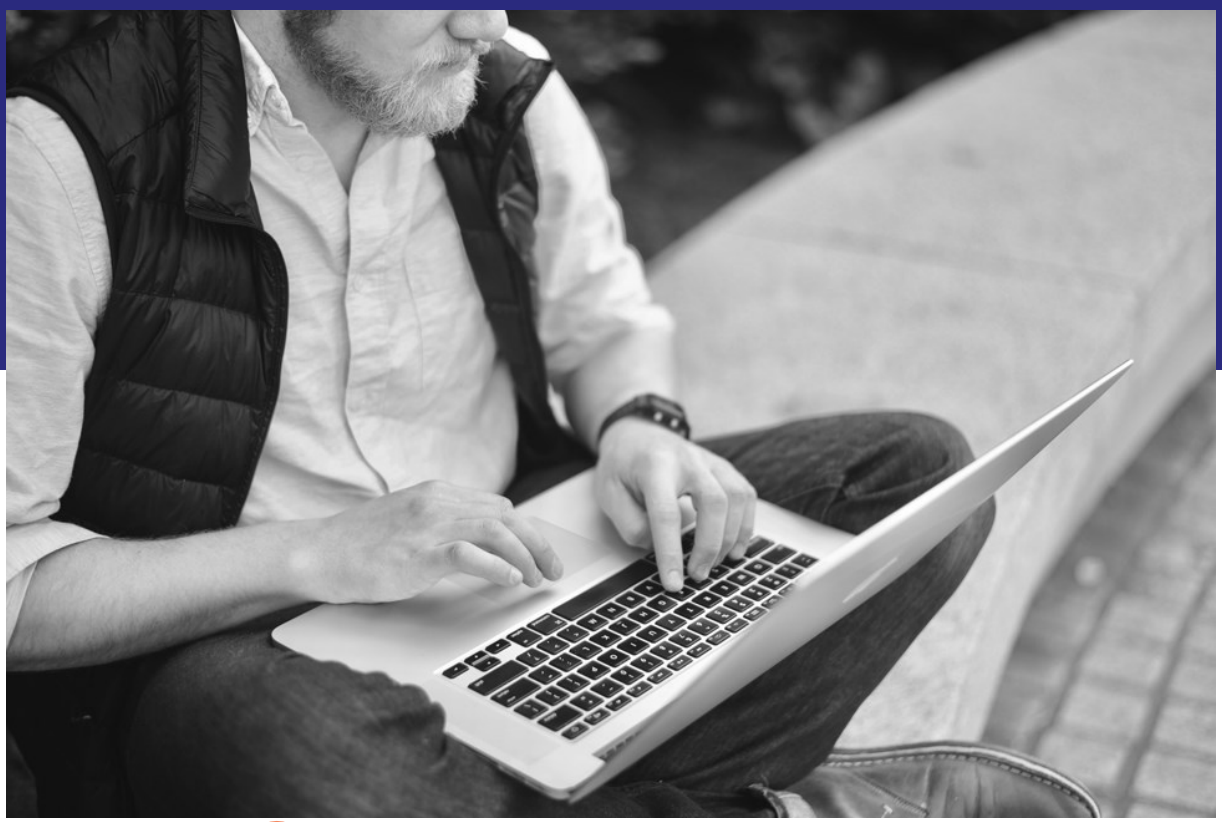
8 Ouvrez l'application Editherm, ce premier lancement permet de télécharger les données.
Patientez quelques instants, la quantité de données est importante.

Si vous rencontrez des difficultés à l'installation, notre service support est à votre disposition : support@editherm.com

BIENVENUE

Prendre en main votre backoffice d'administration des tablettes

EDIBOARD



EDITHERM®
Mobility

Le back-office EDIBOARD se trouve à l'URL suivante

https://www.editherm.com

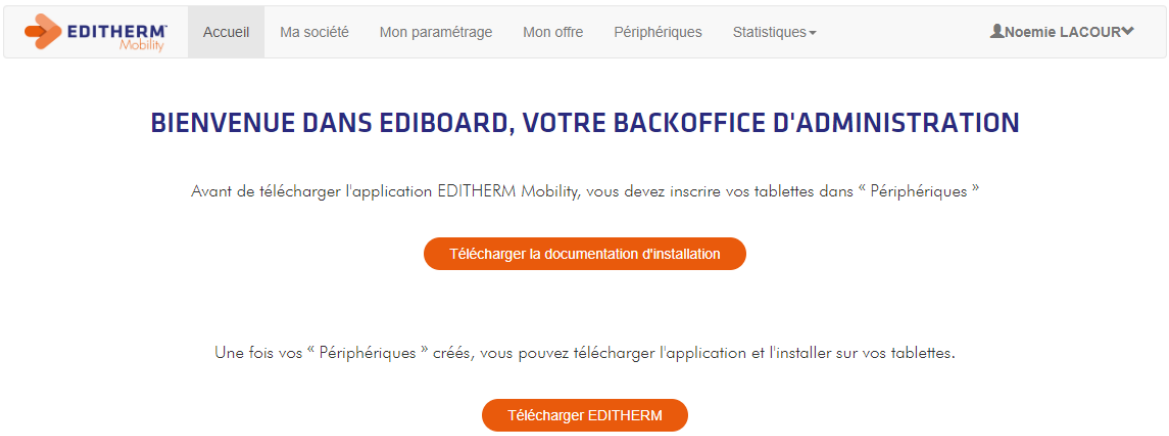
Connexion

Connectez-vous à l'aide de votre login et mot de passe.



Écran d'accueil

Il regroupe les différents onglets du back-office et le lien de téléchargement de l'application EDITHERM Mobility et la documentation d'installation.



Mon compte



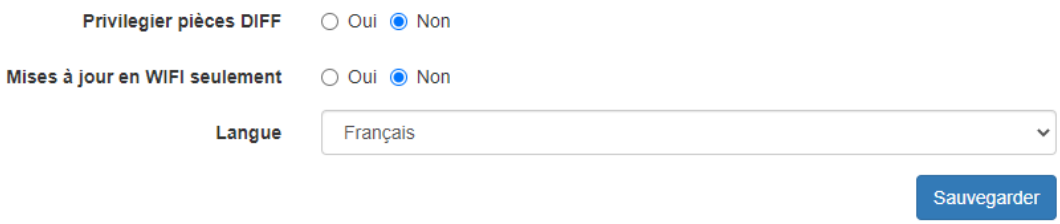
Sur la partie droite, vous accédez à votre compte où vous pouvez notamment modifier votre mot de passe.

Ma société

Il s'agit des informations de votre société que vous pouvez modifier si besoin.

Mon paramétrage

Cet onglet vous permet de gérer le paramétrage par défaut de l'ensemble de vos périphériques (tablettes).



- Privilégier pièces DIFF

  En cochant « OUI », les articles constructeurs choisis seront remplacés par leurs équivalents DIFF lors du passage de commande

  En cochant « NON », les articles constructeurs choisis seront ajoutés au panier (sans remplacement par leurs équivalents DIFF).

- Mises à jour en WIFI seulement

  En cochant « OUI », Les mises à jour de l'application ne pourront être faites qu'en WiFi.

  En cochant « NON », Les mises à jour de l'application pourront être faites depuis n'importe quelle connexion de données, notamment WIFI, 4G, 3G…

- Langue

  Il s'agit ici de définir la langue dans laquelle sera présentée l'application.

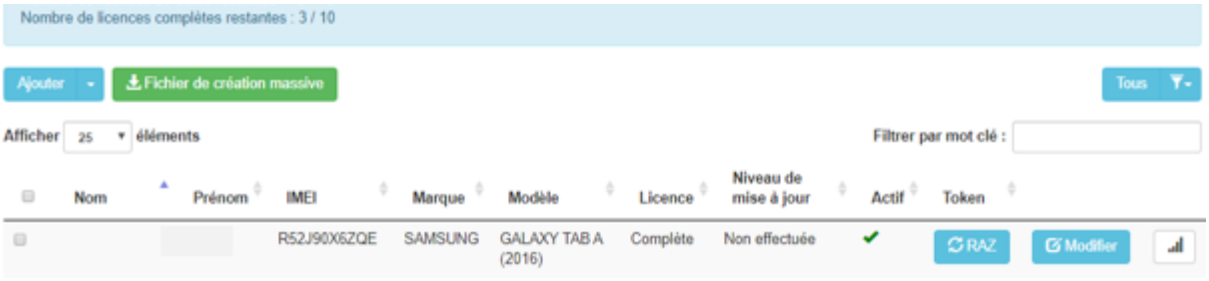
Mon offre

Cet onglet résume votre abonnement.

Périphériques

Cet onglet vous permet de gérer l'ensemble de vos périphériques (tablettes).

1 licence correspond à 1 périphérique.



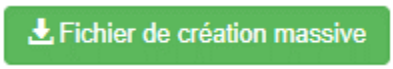
- **Nombre de licences restantes**

  Nombre de licences qu'il vous reste de disponible sur votre nombre de licence total.

- **Créer des périphériques**

  Vous pouvez créer les périphériques :

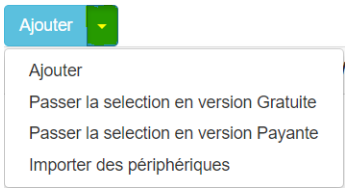
  - soit un par un ➔ sélectionnez Ajouter
  - soit plusieurs à la fois en important un fichier Excel ➔ sélectionnez Importer des périphériques. Le fichier à renseigner et à importer est disponible en cliquant sur

  ➔ Les informations à renseigner lors de la création sont les mêmes

1

Sélectionnez l'action ou le filtre via la flèche déroulante



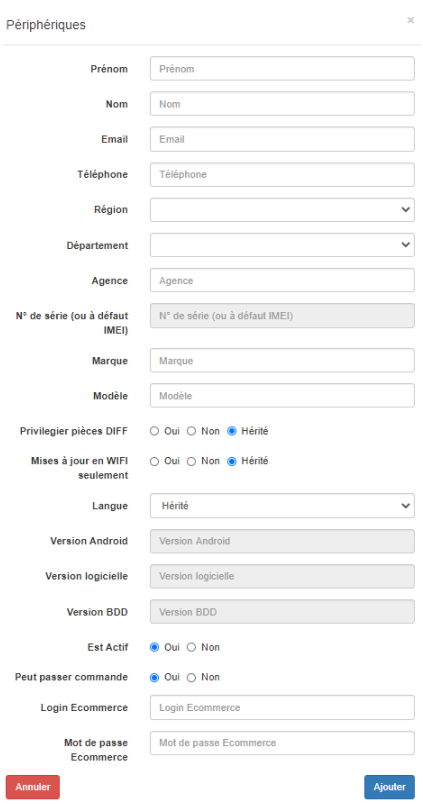
2

Une fois l'action choisie cliquez sur le bouton pour lancer l'action



- Email (facultatif)

  Renseigner l'adresse mail de facilite l'installation car l'utilisateur recevra par mail le lien de téléchargement et son token.
  Chaque modification du périphérique générera un mail d'information.



- N° de série (obligatoire)

  Info disponible dans les paramètres de la tablette « A propos »

- Privilégier pièces DIFF & Mises à jour en WIFI seulement & Langue

  Même signification que dans « Mon paramétrage » mais au niveau du périphérique. « Hérité » utilise le choix effectué dans « Mon paramétrage », « OUI » ou « NON » spécifie un choix pour ce périphérique uniquement.

- Peut passer commande

  Si « OUI », le périphérique sera habilité à basculer le panier de la tablette sur le site marchand pour passer commande. Il faut donc obligatoirement renseigner vos login et mot de passe du site marchand. Champs « Login ECommerce » et « Mot de passe Ecommerce ».
  Si « NON », l'utilisation du périphérique ne pourra pas basculer sa sélection sur le site associé. Dans ce cas, les champs suivants ne sont pas obligatoires.

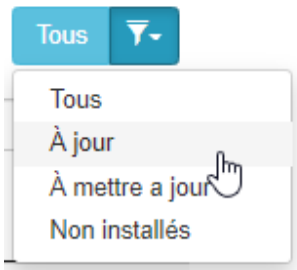
Une fois les champs renseignés, cliquez sur « Ajouter ». Le périphérique sera alors ajouté à la liste en reprenant les informations renseignées.



En fin de ligne, le champ « TOKEN » correspond au code d'activation qui sera demandé à l'utilisateur lors de l'installation d'EDITHERM sur le périphérique avant la première utilisation ou après désactivation.

- Effectuer des filtres

  - Filtrer par niveau de mise à jour des périphériques



Pour bénéficier des nouveaux contenus mensuels les utilisateurs doivent mettre à jour l'application. Une notification apparait à l'ouverture de l'application.

En tant qu'administrateur, dans EDIBOARD, vous pouvez suivre l'état des mises à jour de vos utilisateurs à jour, à mettre à jour et non encore installés.

  - Filtrer par mots clés

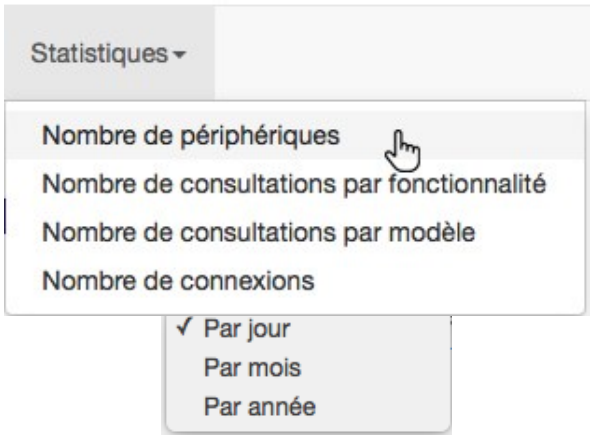
Vous pouvez filtrer par le mot clé de votre choix. Le filtre s'effectuera sur toutes les informations présentes sur la page périphériques. Exemple : nom d'un utilisateur.



Statistiques

Vous pouvez visualiser via les statistiques :

- Combien vous avez de périphériques
- Quelles sont les fonctionnalités utilisées par vos utilisateurs
- Quelles sont les modèles de chaudière, clim… les plus consultés
- Le nombre de connexions à l'application



Les statistiques sont disponibles à J-1, vous ne pouvez pas visualiser les statistiques du jour.

Lors que vos utilisateurs ne sont pas connectés à internet, les statistiques n'apparaissent pas dans EDIBOARD. Cependant, les informations sont enregistrées pour remonter à la prochaine connexion internet.