

L'installateur

LE MAGAZINE DES PROFESSIONNELS **PLOMBIERS / CHAUFFAGISTES / COUVREURS**

UN MAGAZINE



DÉPANNAGE : GAGNER EN EFFICACITÉ AVEC UNE APPLI

Nomenclatures, vues éclatées et code erreurs : cette application permet aux techniciens d'avoir à portée de main, sur leur tablette, de nombreuses informations sur des chaudières, pompes à chaleur, chauffe-eau, brûleurs et climatiseurs de petite et moyenne puissance.

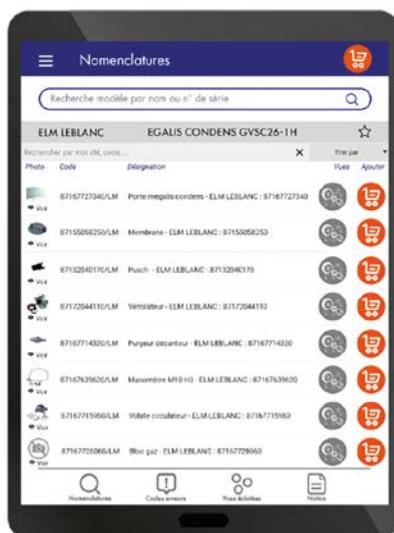
Conçue par le Groupe Thermcross, l'application Editherm Mobility permet aux sociétés de maintenance en CVC d'augmenter le taux de dépannage lors d'une première visite, affirme le distributeur. Ce taux passerait ainsi de 50 % à 65 % environ. En effet, cette application disponible sur tablette Android donne accès à de nombreuses informations sur des chaudières, pompes à chaleur, chauffe-eau, brûleurs et climatiseurs de petite et moyenne puissance : les nomenclatures de 35 000 modèles (400 marques), les vues éclatées de 9500 modèles (65 marques) et les codes erreurs d'environ 2000 modèles (17 marques). La recherche s'effectue en 3 clics : sélection de la marque, du modèle et du type de recherche (codes erreurs, vues éclatées ou nomenclatures). «*Nous avons commencé par inscrire*



les chaudières gaz murales dans notre base de données, et notre catalogue est aujourd'hui très complet. La base de données comprend aussi des chaudières gaz au sol, des chaufferies de moyenne puissance pour le petit collectif et des pompes à chaleur. Elle s'étendra bientôt à des pièces non commercialisées par le groupe, ainsi qu'aux chaudières bois, en 2021», explique Thierry Laperdier, development manager. L'application ne cible pas en revanche le marché des grosses chaudières.

WI-FI, 4G OU MODE DÉCONNECTÉ

Autre avantage : la réduction des erreurs de commande. Editherm Mobility permet aux techniciens de transmettre une sélection de produits à leur responsable ou bien de passer commande directement auprès d'un



L'application donne accès aux nomenclatures de 35 000 modèles, aux vues éclatées de 9500 modèles et aux codes erreurs d'environ 2000 modèles.



distributeur. Il est possible de savoir en temps réel si le grossiste a la pièce voulue en stock, ou de connaître le délai d'attente sinon. Les références croisées sont aussi indiquées : le technicien peut ainsi savoir si une pièce d'un fabricant est ou non compatible avec tel modèle d'un autre fabricant. L'application fonctionne avec une connexion Wi-Fi ou 4G, mais s'utilise aussi en mode déconnecté pour les lieux sans réseau.

DISPONIBLE DANS 400 POINTS DE VENTE

Commercialisée depuis 2019, l'application est utilisée par 5000 techniciens aujourd'hui, l'objectif étant de porter ce nombre à 7000 d'ici juin 2021. La clientèle est diversifiée, allant du très grand compte à l'artisan travaillant seul.

L'abonnement mensuel coûte 15 euros HT pour 1 à 4 techniciens et 13 euros HT pour 4 à 20 techniciens (avec engagement sur 36 mois). Il donne accès à un support technique portant uniquement sur le logiciel.

L'application est commercialisée dans toutes les enseignes du groupe Pompac, mais aussi chez Miler, VF Confort et PPC. Soit un total de 400 points de vente de pièces détachées. ■

Thierry Lapenderie
(deuxième rang à droite) au milieu de l'équipe Editherm.

Dépannage : l'app **EDITHERM MOBILITY** s'enrichit

Nomenclatures, vues éclatées et code erreurs : cette application permet aux techniciens d'avoir sur leur tablette des informations sur des appareils toujours plus nombreux. La version 2021 contient quelques bonus.

L'application Editherm Mobility proposée par le Groupe Thermcross s'enrichit. Cette application disponible sur tablette Android donnait déjà accès à de nombreuses informations sur des chaudières (la quasi-totalité des chaudières gaz du marché), pompes à chaleur, chauffe-eau, brûleurs et climatiseurs de petite et moyenne puissance. Elle vient de s'étoffer dans trois domaines : les chaufferies de moyenne taille, le froid (pompes à chaleur et climatiseurs) et les poêles à granulés. De nouvelles marques s'ajoutent, comme Weishaupt et Viessmann depuis janvier 2021. Et depuis fin 2020, l'application porte aussi sur les pièces de rechange non commercialisées par le groupe. Au total, elle contient environ les nomenclatures de 36 000 modèles (420 marques), les vues éclatées de 9700 modèles (70 marques) et les codes erreurs de plus de 2000 modèles (20 marques). La recherche s'effectue en 3 clics : sélection de la marque, du modèle et du type de recherche (codes erreurs, vues éclatées ou nomenclatures). Les installa-

teurs peuvent ensuite passer commande directement auprès d'un distributeur. «Il est désormais possible d'acheter chez le grossiste des tablettes prêtes à l'emploi, avec l'application Editherm préchargée. Et nous proposerons deux autres nouveautés au cours du premier trimestre : des notices d'installation et d'utilisation, ainsi qu'une aide au diagnostic. On indiquera au technicien comment tester une pièce pour savoir si elle est défective ou non», déclare Thierry Lapenderie, responsable d'Editherm au sein du Groupe Thermcross.

Déjà commercialisée dans 400 points de vente de pièces détachées, l'application sera aussi disponible dès le mois de mars auprès d'une petite quarantaine d'agences Partedis. «Nous avons 3 types de clients, précise Thierry Lapenderie. D'une part, les très grands acteurs du marché et les acteurs régionaux (de 50 à 200 techniciens), que nous traitons en direct. Et d'autre part, les petites entreprises, que nous ne connaissons pas directement, et qui viennent chercher leurs pièces détachées chez nos partenaires

grossistes. Elles peuvent voir chez eux notre tablette en démonstration. Le potentiel de développement est très important à la fois pour les très grands acteurs et pour les petites entreprises. Ces TPE sont souvent moins bien équipées et nous leur apportons une valeur ajoutée très forte puisque grâce à l'application, les techniciens deviennent autonomes». L'application est utilisée actuellement par 5500 techniciens, l'objectif étant d'atteindre la barre des 7000 d'ici un an. ■



Sur LinkedIn

Journal L'Installateur

4 078 abonnés
3 j • 🌐

#DEPANNAGE : UNE APPLI POUR GAGNER EN EFFICACITE

Codes erreurs, nomenclatures, vues éclatées... l'application Editherm Mobility permet aux **#techniciens #SAV** d'avoir accès, directement sur leur tablette **#Android**, aux informations essentielles des **#chaudières**, pompes à chaleur, chauffe-eau ou encore brûleurs. Elle inclut les nomenclatures de 35 000 modèles (400 marques), les vues éclatées de 9500 modèles (65 marques) et les codes erreurs d'environ 2000 modèles (17 marques).

Lire l'article complet dans l'Installateur ce mois-ci. **CLIQUEZ ICI POUR ACCEDER AU SOMMAIRE :**

<https://bit.ly/3jUAycM>

#depannage #chauffage #climatisation #CVC #maintenance Groupe Thermcross RGS Samantha Da Cunha Lacour Noémie



Accueil / Actualités

FABRICANTS

Dépannage : l'app Editherm Mobility s'enrichit

13 JANVIER 2021 - L'installateur

Nomenclatures, vues éclatées et code erreurs : cette application permet aux techniciens d'avoir sur leur tablette des informations sur des appareils toujours plus nombreux. La version 2021 contient quelques bonus.



L'application Editherm Mobility proposée par le **Groupe Thermcross** s'enrichit. Cette application disponible sur tablette Android donnait déjà accès à de nombreuses informations sur des chaudières (la quasi-totalité des chaudières gaz du marché), pompes à chaleur, chauffe-eau, brûleurs et climatiseurs de petite et moyenne puissance. Elle vient de s'étoffer dans trois domaines : les chaufferies de moyenne taille, le froid (pompes à chaleur et climatiseurs) et les poêles à granulés. De nouvelles marques s'ajoutent, comme Weishaupt et Viessmann en janvier 2021. Et depuis fin 2020, l'application porte aussi sur les pièces de rechange non commercialisées par le groupe. Au total, elle contient environ les nomenclatures de 36 000 modèles (420 marques), les vues éclatées de 9700 modèles (70 marques) et les codes erreurs de plus de 2000 modèles (20 marques). La recherche s'effectue en 3 clics : sélection de la marque, du modèle et du type de recherche (codes erreurs, vues éclatées ou nomenclatures). Les installateurs peuvent ensuite passer commande directement auprès d'un distributeur. «*Il est désormais possible d'acheter chez le grossiste des tablettes prêtes à l'emploi, avec l'application Editherm préchargée. Et nous proposerons deux autres nouveautés au cours du premier trimestre : des notices d'installation et d'utilisation, ainsi qu'une aide au diagnostic. On indiquera au technicien comment tester une pièce pour savoir si elle est défectueuse ou non*», déclare Thierry Lapenderie, responsable d'Editherm au sein du Groupe Thermcross.

Déjà commercialisée dans 400 points de vente de pièces détachées, l'application sera aussi disponible dès le mois de mars auprès d'une petite quarantaine d'agences Partedis. «*Nous avons 3 types de clients, précise Thierry Lapenderie. D'une part, les très grands acteurs du marché et les acteurs régionaux (de 50 à 200 techniciens), que nous traitons en direct. Et d'autre part, les petites entreprises, que nous ne connaissons pas directement, et qui viennent chercher leurs pièces détachées chez nos partenaires grossistes. Elles peuvent voir chez eux notre tablette en démonstration. Le potentiel de développement est très important à la fois pour les très grands acteurs et pour les petites entreprises. Ces TPE sont souvent moins bien équipées et nous leur apportons une valeur ajoutée très forte puisque grâce à l'application, les techniciens deviennent autonomes*». L'application est utilisée actuellement par 5500 techniciens, l'objectif étant d'atteindre la barre des 7000 d'ici un an.

L'Installateur

RECHERCHER

Tapez un libellé ou un mot-clé

Carrier UN AIR PLUS SAIN. DES BÂTIMENTS PLUS SAINS.

Contactez votre expert Carrier local.

LIBRAIRIE TECHNIQUE

Un catalogue unique de plus de 400 ouvrages et logiciels techniques.



Pratique de la ventilation



Génie électrique



Accessibilité des ERP

[Voir toute la librairie](#)

PETITES ANNONCES

Offres d'emploi, propositions commerciales...

NOUVEAUTÉS PRODUITS

L'actualité produit des fabricants

INDEX ET INDICES

Index et indices de votre profession

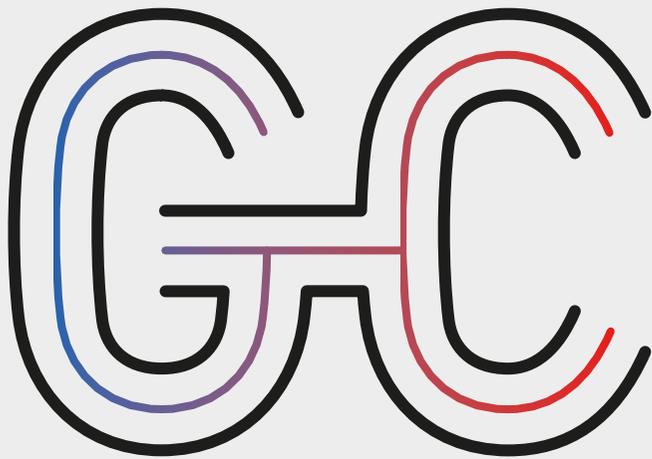
AGENDA

Colloques, salons, rencontres pros...



GÉNIE CLIMATIQUE MAGAZINE

CHAUFFAGE, VENTILATION, CLIMATISATION, FUMISTERIE



GÉNIE CLIMATIQUE MAGAZINE

CHAUFFAGE, VENTILATION, CLIMATISATION, FUMISTERIE

#28
Septembre 2020

EN IMAGES

GC à la mode vintage
p.18

INTERVIEW EXCLUSIVE

Flou levé sur
la mort du fioul
p.22

DOSSIER

Greffe de neurones
généralisée dans
le tertiaire
p.27

RÉGLEMENTATION

Entretien
obligatoire
des PAC détaillé
p.34

PAROLE D'EXPERT

Besoins en ECS
dans les Ehpad
dévoilés
p.40

BAROMÈTRE

Tacle de
la RE2020
sur le gaz
p.42

FOCUS

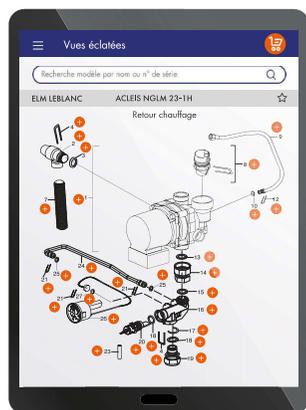
NETFLIXATION DU CHAUFFAGE : LES FRANÇAIS PRÊTS À S'ABONNER ?

p.11



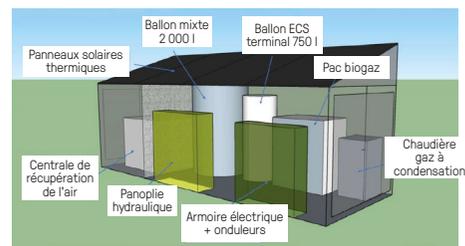
LE MAGAZINE DES ENTREPRISES DE GÉNIE CLIMATIQUE & ÉNERGÉTIQUE

01



02

03



APPLICATION 01

Incollable

L'application d'aide au dépannage Editherm Mobility, disponible sur abonnement, regroupe les nomenclatures, vues éclatées et codes erreurs de plus de 450 marques et plus de 35 000 modèles d'appareils pour accompagner le mainteneur lors de son intervention.

Chaudières murales, chaudières au sol, pompes à chaleur, chauffe-eaux, brûleurs, climatiseurs... À partir de sa tablette Android, le technicien peut visualiser toutes les informations utiles à son intervention, identifier les modalités du dépannage et sélectionner les pièces nécessaires. Il peut ensuite soit passer commande auprès de son distributeur directement depuis l'application, soit transmettre sa sélection de produits à son entreprise pour effectuer une commande.

POINTS FORTS

- S'utilise avec ou sans internet
- Base de données riche et évolutive

www.editherm.com

CHAUDIÈRE À GRANULÉS 02

Indépendante

La chaudière Loki Confort d'HS France, idéale pour les petites chaufferies avec son silo de 400 L, est dotée d'un allumage automatique ainsi que du nettoyage automatique de l'échangeur tubulaire.

Le foyer d'accueil de cendres de 27 L permet également une fréquence de décendrage plus étalée dans le temps. La sonde O2 permet quant à elle de s'adapter aux variations de qualité de granulés en optimisant la combustion automatiquement. La chaudière est aussi équipée d'un régulateur pour gérer jusqu'à deux circuits chauffage par vanne motorisée, selon la configuration, ainsi que le brûleur, le kit de recyclage, un ballon ECS, et un ballon tampon.

POINTS FORTS

- Trappe d'accès à l'échangeur tubulaire
- Tableau de commande avec régulation

www.hsfrance.com

SOLUTION PRÉFABRIQUÉE 03

Tout-en-un

Eolya et France Air s'associent pour proposer un local technique préfabriqué collectif muni d'une PAC à absorption gaz couplée à la récupération de chaleur sur air vicié et sur panneaux solaires thermiques.

L'objectif de cette innovation récompensée par Energiesprong est de pouvoir se gruter directement sur les toitures et de se raccorder aux réseaux grâce à des Plug & Play. Le système de récupération de chaleur sur air extrait et les panneaux solaires sur le toit chargent un ballon de stockage, la source « froide » de la PAC gaz, pour améliorer son rendement toute l'année.

POINTS FORTS

- Local technique préfabriqué à gruter sur toiture
- COP de la PAC gaz compris entre 4,5 et 6 toute l'année

www.eolya.com

ThermPresse
média

Entreprises

Une nouvelle dimension pour Editherm Mobility, l'appli d'aide au dépannage

Dédiée aux techniciens de maintenance intervenant sur un parc de machines CVC toujours plus varié en termes de marques, de modèles et de technologies, l'appli SAV Editherm Mobility développée par ThermCross⁽¹⁾, répertorie plus de 450 marques et 35 000 modèles. Adaptée au format tablette Android, elle fonctionne avec une connexion WIFI ou 4G, mais également en mode déconnecté grâce à sa base de données embarquée. En 3 étapes - sélection de la marque, du modèle et de la recherche (code erreur, vues éclatées ou nomenclature) -, le technicien visualise les informations utiles à son intervention, identifie les modalités du dépannage et sélectionne les pièces nécessaires. Il passe ensuite directement commande ou transmet sa sélection de produits au responsable achat de son entreprise. De plus, il peut faire part à l'équipe Editherm de ses observations, suggestions, ou besoins en marques et modèles. La stratégie est de s'appuyer sur des distributeurs et revendeurs de pièces détachées qui proposent le service à leurs clients en leur offrant, le plus souvent, le premier mois de l'abonnement : de 10 à 15 € selon les champs de recherche, avec un tarif dégressif. Leur intérêt ? L'appli est directement connectée à leur site marchand. De quoi ne pas laisser échapper du chiffre d'affaires et les fidéliser un peu plus. « Un an après son lancement, le service est déjà utilisé par plus de 5 000 techniciens explique Thierry Lapendrie, Responsable du Développement, qui précise l'origine du succès et les objectifs à venir. Notre chance a été de démarrer avec comme premier client Engie Home Service qui nous a permis de faire nos armes. Puis nous nous sommes déployés auprès d'autres acteurs et distributeurs nationaux et régionaux comme Dalkia, PPC, ESC, Proxiserve, CPC... et passons aujourd'hui à la 3^{ème} phase de notre expansion avec un accord avec le groupe Pompac. » Cette progression s'accompagne d'un enrichissement constant des références. « Nous disposons d'un atout déterminant : la bibliothèque de ThermCross forte de 170 000 pièces détachées. Depuis, une équipe en interne est chargée d'identifier les marques et d'enrichir les vues éclatées des constructeurs et les caractéristiques des composants. Après la chaudière gaz murale, le froid et les moyennes puissances, notre nouveau terrain de jeu est celui de la robinetterie. »



(1) Depuis 50 ans, le Groupe distribue des pièces de rechange en Chauffage, Ventilation, Climatisation en France et dans 80 pays dans le monde.

Rectificatif Editherm Mobility

L'article de la semaine dernière (n° 1054) comprend des erreurs. Si Engie Home Services est bien le premier client historique de l'application multimarques SAV des installateurs, ce n'est pas le cas, à ce jour, des autres acteurs nationaux cités. De même, en termes de stratégie. Sur le plan commercial, il s'agit de se développer à la fois sur les grands comptes nationaux, régionaux, mais aussi auprès des artisans locaux, au travers des agences des grands distributeurs de pièces de rechange. Sur le plan technique, il s'agit d'accentuer l'enrichissement des bases de données dans le domaine des pompes à chaleur, et des moyennes puissances.

